

Kurzbericht

Hotel Frechener Hof

Ausgabe für Menschen mit einer Hörbehinderung und gehörlose Menschen und für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung



Das Hotel Frechener Hof wurde am 26.03.2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat „Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“ ausgezeichnet.

Da der Betrieb nicht alle Qualitätskriterien – **für Menschen mit einer Hörbehinderung und gehörlose Menschen und für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung** erfüllt, wurde kein ausführlicher Prüfbericht, sondern nur ein Kurzbericht erstellt, welcher die wichtigsten Angaben enthält.

Eingangsbereich

- der **Name** und das **Logo** des Betriebes sind von außen **klar erkennbar**

Schalter/Tresen/Kasse

- es gibt eine **induktive Höranlage**

Flure/Wege/Gänge

- das **Ziel** des Flures/Weges/Ganges ist in den **meisten** Fällen **in Sichtweite**, ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem ist **nicht** vorhanden, die Wegezeichen sind in ständig sichtbarem Abstand **nicht** vorhanden

Aufzüge

- die **Bedienelemente** bzw. die Beschilderung in den Aufzügen sind **nicht bildhaft** oder (im Falle eines entsprechenden Leitsystems) **farblich** gekennzeichnet
- wenn es einen **akustischen Alarm** (z.B. Feueralarm) gibt, ist **kein optisch deutliches Blink-** oder Blitzsignal im Aufzug wahrnehmbar

Zimmer

- eine **Visitenkarte** mit Anschrift und Telefonnummer des Hotels/der Ferienwohnung **liegt** an der Rezeption oder im Zimmer **sichtbar aus**
- das **Zimmer** und der **Zimmerschlüssel**/die Zimmerkarte sind **nicht** mit der **gleichen Farbmarkierung** und/oder bildhaften Symbol gekennzeichnet
- **der Weg** (ggfls. über einen Aufzug) **zum Zimmer** ist **nicht** mit der gleichen Farbmarkierung und/oder bildhaften Symbol und **unterbrechungsfrei gekennzeichnet**
- das **Klingeln des Telefons** ist eindeutig durch ein **Blinksignal** wahrnehmbar
- ein **Fernseher mit Videotext** ist vorhanden oder wird bei Bedarf gestellt
- das **Anklopfen an die Zimmertür** wird **nicht** durch ein **Blinksignal** angezeigt, welches in allen Räumen wahrgenommen werden kann

Kurzbericht für Menschen mit einer Hörbehinderung und gehörlose Menschen und Kurzbericht für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung – Hotel Frechener Hof 3/3

- wenn es einem akustischen **Alarm (z.B. Feueralarm)** gibt, ist **kein optisch deutliches Blink- oder Blitzsignal** wahrnehmbar
- ein **Faxgerät** zur Kommunikation mit dem Personal oder der Außenwelt im Schlaf- bzw. Aufenthaltsbereich ist **nicht** vorhanden
- es ist mindestens eine frei verfügbare **Steckdose in der Nähe des Bettes** vorhanden

Restaurant/Speiseraum

- im Restaurant sind **Tische** mit **heller und blendfreier** Beleuchtung vorhanden
- es hängen oder stehen **Lampen** bei den Tischen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt **stören**
- es gibt Sitzbereiche mit **geringen Umgebungsgeräuschen**

Speisekarte

- die Speisekarte ist **nicht mit Bildern** der Speisen vorhanden, die Speisen werden **nicht** sichtbar präsentiert (Buffet, Theke)

Beschilderung

- **wesentliche Informationen**, deren Informationsgehalt über Zahlen-, Buchstaben- oder Piktogramm-Angaben hinausgehen, sind **nicht akustisch** abrufbar und **nicht** in **leichter Sprache** vorhanden

Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten zur Barrierefreiheit sind von **externen, speziell geschulten Erhebern** detailliert vor Ort erhoben und geprüft worden.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Es handelt sich um **keine** Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Mitarbeiter des Betriebs haben eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit – Komfort- und Qualitätsmerkmal für Alle**“ besucht.